

新しいコンセプト

「眠り」を追求するビジネスホテル展開

株式会社阪急阪神ホテルズ 執行役員
グループ事業推進部長 黒沢 直樹(昭49社)

当社は昨年十一月の日比谷(二五五室)に続き本年四月に秋葉原(二六〇室)に新業態の宿泊主体型ホテル「レム」を開業させた。

「レム」は当社がホテル専門会社としてチェーン展開を行うにあたりその主軸に据えようと開発したホテルブランドである。当社は「阪急ホテルズ」「第一ホテル」「新阪急ホテル」「ホテル阪神」が順次合併し本年四月に現在の社名となったが、元々第一ホテル等により全国各地のニーズに合わせたチェーンホテル展開を行ってきた。そのパイオニア精神を受け継ぎ、出身の

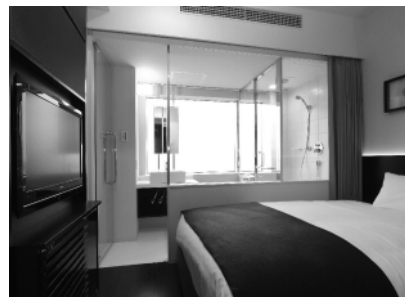
異なる社員が力を合わせて新しいチェーンホテルを展開して新たな時代を創ろうと考え「レム」を開発することになった。

当社には既に幾つかのカテゴリーとブランドのホテルが存在したが、新しいコンセプトを打ち出すためには新しいブランドが必要と考え、あえて「阪急」も「第一」も付けずに「レム」とした。開発に着手した二〇〇三年当時はバジェットホテルが急成長中であったが、単に価格や機能だけでなく「顧客の心理的ニーズや価値的ニーズをいかに的確に把握し迅速に対応できる

サービスを提供できるか」をテーマに検討に入った。開発コンセプトは「ビジネスマンがホテルで過ごす時間の大半を睡眠が占める。従来のホテルよりもっと心地よく充実した眠りをビジネスマンに提供したいという想い」で中堅・若手の社員が中心となってコンセプトを策定した。

「remm」とは「rapid eye-movement」すなわち「レム睡眠」「ノンレム睡眠」からの造語でこだわりとメリハリを求める二〇・三〇代の男女をキターゲットに「十分な眠りとビジネスサポートのためにコンパクトに設計された快眠デザイン空間」を提供することとした。基本機能を「快眠へのこだわり」「ライフスタイルを創出するデザインシステム」「シンプルながら機能性の高いオペレーションシステム」に集約し、利用した顧客が情緒価値として「知的な選択」をし、「新鮮でさわやかな気分」を得られるホテルを目指した。

「レム」は客室と朝食を提供する飲食施設一カ所というシンプルな構成である。客室の広さはシングルで一五㎡前後と決して広くはないが、バスタブの必要性を議論した結果、従来の狭く閉鎖的なユニットバスを廃し、広めで椅子付のシャワーブースとして感



触が滑らかでやさしくソフトな癒しを体験できるレイシヤワーを備え、バスタブがあるホテルよりもリラックス出来る様にした。そうする事で水廻りのスペースを節約し配置の自由度も広がった。同時にこのブースと居室部分の壁仕切りをガラスにし、一部客室はシャワーブースを窓際に配置して明るく開放的な空間とし、居室部分はユニットバスから変更した以上に広がりのある空間演出が可能となった。次にベッドのマットレスは、固さの違う三種のマットレスを配置し人間の部位による体圧の違いに対応するオリジナルのポケットコイルを開発し、快適な眠りの提供が可能になった。その他の装備も「眠り」を軸にマッサージチェアや寝具そして各種アメニティに展開し、テレビは三二インチ液晶を導入した。

当社は、この日比谷・秋葉

以上

最後に今後の展開だが、十二年の新幹線新大阪駅直結の「レム」が次の計画である。この新大阪を手始めに「眠り」を追求する「レム」の展開を全国で加速させたいと考えている。

毎日コムネットは学生支援企業です。

三つのニーズをつなぐ
毎日コムネットのソリューション

毎日コムネット

代表取締役社長 伊藤 守(昭49観卒) JASDAQ証券コード8908
〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-1丸の内トラストタワーノース13F
TEL 03-5218-8908 URL http://www.maicom.co.jp/

http://www.toyokanko-g.co.jp

 ホテル プロヴァンス*21広島 〒733-0021 広島市西区上天満町10-47 ☎(082)235-3322	 ひろしま国際ホテル 〒730-0032 広島市中区立町3-13 ☎(082)248-2323	 ホテルセンチュリー21広島 〒732-0824 広島市南区的場町1-1-25 ☎(082)263-3111
感謝と笑顔でご奉仕 東洋観光グループ 代表 今井 誠則 東洋観光株式会社 〒730-0031 広島市中区紙屋町1丁目5-14 Tel.082-248-2623 Fax.082-240-5004		

料飲部会レポート

本年三月十二日、池袋キャンパスの太刀川記念館において、観光クラブ料飲部会の第十九回例会が開催された。岡田会長の開会挨拶に続き、恒例のゲスト・スピーク

は今をときめくホッピーミナこと、ホッピービバレッジ株式会社副社長石渡美奈氏(平成二年OB)をお願いした。学生時代のクラブ活動の事、卒業後の社会人生活、そして御祖父が創業され御父上

旅行宿泊部会

観音崎京急ホテルにて会合を開催しました

二〇〇八年二月十七日(日)～十八月)一泊二日にて長岡紀雄氏(昭57法卒)が社長兼総支配人として活躍されている観音崎京急ホテル(神奈川県横須賀市において勉強会・交流会を開催致しました。

一三名の参加者は、早春の三浦半島の穏やかな陽ざしの中、思い思いの時間にホテルに到着、二年前に開業した人気のスパ「SPASO」で三浦沖海洋深層水の露天風呂やサウナへ。女性陣はアジアンヒーリングスパ「アユラン」でのエステを楽しんだり、近隣の美術館を散策するなど寛いだ日曜の午後を

社長を務められるホッピービバレッジに入社されてからの改革の日々。華やかでユーモアも交えたお話しに、会場は拍手と爆笑につつまれた。料飲部会は新人会員の御紹介、他の部会にまたがる参加も、紳士淑女、大先輩も新人も大歓迎です。記念すべき次回二十回例会に、皆様ふるって御出席下さい。

さて、岡田会長からあのメールをいただいたのは、昨年の十二月くらいだっただろうか。三月の例会で会長の任期が切れるので、次期会長を引き受けて欲しい旨、さらっと書いてあった。私は困惑過しました。

十八時より長岡社長による講演会が行われました。「観音崎京急ホテルにおけるマーケティングとブランド戦略」をテーマに、リゾートホテル経営を取り巻く様々な課題への氏の取り組みが紹介されました。癒しの滞在型リゾートをコンセプトに、スタッフ全員の英知と創意工夫を結集した諸施策により順調に改善が進む様子を生々しい現場の事例とともに話をしていただきました。

その後は三浦半島の自然をふんだんに取り入れたフルコースを堪能しながらの和気あいあいとした交流会となりました。今回は、昨年大学を卒業したばかりの女性メンバーから大ベテランまで年齢層も大きく広がり、参加者それぞれの近況報告なども交

した。なぜなら、私は会の中ではまだまだ「若手」であり、また仕事はビール会社勤務であり、観光事業、料飲事業には深く関わり、皆様にたいへんお世話になっているものの、やはりサブライヤーの立場であり、そのような者が会長をお引受けする訳にはいかないと

思ったからだ。すぐさま岡田会長にお電話し、辞退したいと申し出た。しかし歴代会長、諸先輩の御推薦であり、幹事長も新實さんで決まっているとの事。もうお断りするのが非常に難しいという事を、漸く理解した。懇親パーティー

えて大いに盛り上がりました。二次会ではゆったりとした客室に場所を移し、夜が更けるのも忘れて楽しく語り合いました。翌朝は光り輝く海を眺めながらレストランにてブフェを楽しんだ後、会社に向かう方もあれば休みを取ってその後も観音崎にてゆっくり過ごす方などそれぞれの都合にあわせての散会となりました。

—長岡社長から
会員の皆様へのメッセージ—
《立教観光クラブ
特別優待料金のご案内》

立教観光クラブ会員の方がご利用になる場合は優待料金にて宿泊いただけます。是非、日頃の疲れを取りに観音崎京急ホテルにいらしてください。
(例)平日:一般 一三、〇〇〇円

後の例会の最後に、岡田会長より新人事を御紹介いただいた。私自身の御挨拶の後、諸先輩の「会長になったんだから、お祝にやれ」(?)というリクエストにより、久しぶりに校歌斉唱のリーダーを振らせていただいた(学生時は応援団に所属)。来春、卒業三十年を迎えるが、やはり自分はまだまだ「若手」なのだ、強く再認識した。

小野藤太郎(昭和五十四年経営卒、アサヒビール株式会社勤務)

優待 一〇、五〇〇円

(一)泊朝食付税・サ込

休前日 一般 一七、〇〇〇円

優待 一四、〇〇〇円

(二)泊朝食付税・サ込

◆ご予約の際、「立教観光クラブ」とお申し付けください。

◆料金はいつでもツイン利用のお一人様の料金になります。

◆スパは二日間無料にてご利用になれます。

◆その他、シングル利用、トリプル利用(二食付のプラン等)もございますので、詳細につきましては、お気軽にお問合せください。

神奈川県横須賀市走水

二一、一五七—二

TEL 〇四六八四一一三〇〇

Web www.kannon-kph.co.jp

運営基金 寄付者リスト

平成20年2月
～20年5月
平成計 66名
—二二、〇〇〇円

金子文、秋山近三、蘆野進、阿部慎一郎、阿部行信、荒井詔一郎、新谷菜々美、石坂恵子、石坂好一、井出常清、伊藤守、井上りえ子、岩崎安章、梅津治利、枝松徳雄、大串誠一、大塚尚夫、大槻恒弘、大野令鼓、岡本伸之、岡本信義、小口潔子、小野尚、香取信三、川崎裕、菊地司、木下幸雄、木村忠男、倉光純、黒川淳、黒須泰男、鴻池太郎、小堀真吾、佐藤厚生、塩見恭司、朱憲論、白石純一、新庄肇、菅原勇一郎、武富一男、田辺義明、鏑一郎、寺田幸子、寺田直喜、徳永正宣、長岡紀雄、名越隆雄、名越宗弘、西村博之、根本正利、長谷川齊藤さき子、長谷川順一郎、林郁太郎、菱刈庄二、平尾彰士、平岡健二、深井英治、藤家省吾、古山大捷、水野啓次郎、三好利和、薬師九正三郎、山元春三、山本孝美、横内恒雄、若林修

立教観光クラブ 外国人留学生奨学金 寄付者リスト

平成20年2月
～20年5月
平成計 22名
—二〇、〇〇〇円

秋山近三、蘆野進、阿部行信、石坂恵子、石坂好一、伊藤守、大野令鼓、岡本伸之、小野尚、金子文、黒川淳、小堀真吾、根本正利、朱憲論、菅原勇一郎、長岡紀雄、名越隆雄、名越宗弘、平尾彰士、深井英治、水野啓次郎、山元春三

栄養士・調理師の総合学園 食育を学び、次世代への健康と安心・安全をつなぎます。



服部栄養専門学校

Shoku-iku (食育) のバイオニア 服部幸應

〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-25-4 (J R新宿駅・新南口 徒歩5分)
HP: www.hattori.ac.jp 携帯サイト: mobile.hattori.ac.jp ☎03-3356-7175 (広報課)

財務会計 人事給与 販売仕入顧客 ワークフローシステム 内部統制対応 成長企業向け 戦略的統合業務システム

奉行 LANPACK

奉行 NEW ERP

株式会社 オービックビジネスコンサルタント

代表取締役社長 和田成史 昭50卒

www.obc.co.jp

〈東京〉〒163-6032 東京都新宿区西新宿6-8-1 住友不動産新宿オークタワー TEL.03(3342)1880(代)
〈札幌〉〈仙台〉〈関東〉〈千葉〉〈横浜〉〈静岡〉〈金沢〉〈名古屋〉〈大阪〉〈神戸〉〈岡山〉〈広島〉〈福岡〉

東証一部 証券コード 4733